



## FAQ CENTRO BENESSERE BALNEA

Di seguito un elenco dettagliato di tutte le nuove normative in vigore da Lunedì 25 Maggio 2020. Si raccomanda il massimo rispetto delle stesse al fine di tutelare la propria ed altrui salute. In caso di mancata osservanza del regolamento vigente si verrà invitati ad abbandonare la struttura.

- L'ingresso alla struttura è consentito soltanto ai fruitori di servizi. Eventuali accompagnatori dovranno aspettare all'esterno.
- La reception ha una capienza massima di 5 persone. La sala di attesa ha una capienza massima di 3 persone. Raggiunto il numero massimo si dovrà attendere all'esterno della struttura.
- E' obbligatorio l'utilizzo della mascherina negli ambienti comuni e di transito, fatta eccezione per gli spogliatoi ed i servizi (Piscine, palestra, parco esterno). E' obbligatorio il rispetto delle distanze di sicurezza di 1mt negli ambienti comuni e di transito, 2mt durante qualsiasi tipo di attività fisica o all'interno delle vasche
- Per accedere alla struttura è obbligatorio sottoporsi alla misurazione della temperatura corporea. Le persone con temperatura superiore a 37.5° non possono accedere alla struttura.
- I tornelli saranno divisi in entrata ed in uscita per agevolare il flusso di clientela. Sarà obbligatorio dunque timbrare sia in entrata sia in uscita, per consentire l'esatto conteggio.
- Gli spogliatoi al piano terra hanno una capienza massima di 6 persone per l'uomo, 6 persone per la donna.
- Gli spogliatoi al primo piano hanno una capienza massima di 6 persone per l'uomo, 9 persone per la donna.
- Gli spogliatoi a Balnea2 hanno una capienza massima di 4 persone per l'uomo, 4 persone per la donna.

- Le docce possono essere utilizzate con il limite di una ogni due presenti, al fine di garantire il corretto distanziamento.
- All'interno degli spogliatoi non sarà possibile utilizzare il Phon a parete. La struttura mette a disposizione NR°2 Phon per le situazioni di emergenza, invitando fortemente la clientela a portare il proprio da casa. Si consiglia anche, quando possibile, di evitare lunghe permanenze negli spogliatoi, per consentire un corretto ricambio.
- La vasca 32° ha una capienza massima di 20 Persone. Si invita la gentile clientela a non sostare al suo interno per più di 30 min.
- La vasca 35° ha una capienza massima di 15 Persone. Si invita la gentile clientela a non sostare al suo interno per più di 30 min.
- La vasca 38° ha una capienza massima di 3 Persone. Si invita la gentile clientela a non sostare al suo interno per più di 5 min.
- Il camminamento vascolare ha una capienza massima di 2 Persone, uno per lato. Si invita la gentile clientela a non sostare al suo interno.
- Il giardino esterno ha una capienza massima di 50 persone. Verranno forniti i lettini che dovranno essere posizionati dal cliente ad una distanza minima di 1 metro uno dall'altro. Dopo ogni utilizzo è obbligatorio sanificare il proprio lettino prima di abbandonarlo.
- La sala relax rimarrà chiusa.
- Sauna e bagno turco rimarranno chiusi.
- La palestra ha una capienza massima di 25 persone. Si invita la gentile clientela a sanificare gli attrezzi dopo ogni utilizzo mediante attrezzatura fornita dalla struttura. Si invita inoltre a non occupare la sala più del tempo necessario all'allenamento, per evitare inutili assembramenti.
- La Sala Fit (seconda palestra) ha una capienza massima di 15 persone. Si invita la gentile clientela a sanificare gli attrezzi dopo ogni utilizzo mediante attrezzatura fornita dalla struttura. Si invita inoltre a non occupare la sala più del tempo necessario all'allenamento, per evitare inutili assembramenti.
- La Sala Funzionale ha una capienza massima di 5 persone. Si invita la gentile clientela a sanificare gli attrezzi dopo ogni utilizzo mediante attrezzatura fornita dalla struttura. Si invita inoltre a non occupare la sala più del tempo necessario all'allenamento, per evitare inutili assembramenti.
- La capienza massima per tutti i servizi è di 80 persone. Il conteggio avverrà automaticamente all'ingresso e sarà visibile la capienza in diretta mediante un monitor fissato sopra al tornello d'entrata.

- L'accesso a Balnea2 dall'esterno è vietato. Si potranno utilizzare gli spogliatoi soltanto in presenza di un istruttore.
- I corsi in acqua hanno una capienza massima di 12 persone al fine di garantire il corretto distanziamento.
- I corsi fitness al chiuso hanno una capienza massima di 14 persone al fine di garantire il corretto distanziamento.
- I corsi all'aperto hanno una capienza massima di 35 persone al fine di garantire il corretto distanziamento.
- Le prenotazioni ai corsi potranno essere effettuate ogni 7 giorni, per evitare problematiche legate all'introduzione di nuove normative più o meno restrittive.
- Tutti gli abbonamenti sono da considerarsi "attivi" dal primo giorno di riapertura. Le date di scadenza verranno automaticamente modificate per consentire il pieno recupero di tutti i giorni persi. In caso di ulteriore chiusura il procedimento sarà lo stesso.
- La struttura garantisce la presenza di personale addetto al controllo ed al rispetto di tutte le nuove normative.